

# Die 10 Grundsätze unserer Arbeit

## Das Leitbild des Krematorium Landau

Unser Beruf ist getragen von einer hohen Verantwortung gegenüber Menschen. Diese Verantwortung können wir dann am besten tragen, wenn wir eine gemeinsame Zukunft und ein gemeinsames Ziel vor uns sehen. Auf dem Weg dorthin wollen wir uns auf gemeinsame Werte, Prinzipien und Verhaltensweisen einigen. Denn nur so werden wir unser Ziel in gemeinsamer Übereinstimmung erfolgreich und planmäßig erreichen können. Diese gemeinsamen Grundsätze sind das Leitbild des Krematorium Landau und stellen die Basis für unser tägliches Handeln dar.

### 1. Verstorbener

Wir tragen Sorge für die Unantastbarkeit der Würde Verstorbener.

Im Mittelpunkt der Erfüllung unserer Aufgaben steht der Mensch in einer Phase vollständiger Schutzlosigkeit.

So, wie Zeit seines Lebens dessen Würde unantastbar war, gehen wir auch im Tod mit dem Menschen um.

Dabei respektieren und schätzen wir die nationale und kulturelle Vielfalt der Menschen.

### 2. Hinterbliebene

Wir setzen uns aktiv für die Trauerbewältigung der Hinterbliebenen ein.

Wir wissen, dass unsere Arbeit Teil eines Trauerprozesses ist, in dem Menschen in einer emotionalen Ausnahmesituation stehen.

Mit aktiver Hilfe und Angeboten für die Hinterbliebenen zur Teilnahme am Prozess kommen wir hierbei unserer sozialen und ethischen Verantwortung nach.

### 3. Bestatter (Kunde)

Wir sind zuverlässiger Partner des Bestatters.

Wir arbeiten mit unseren Kunden partnerschaftlich zusammen, um für beide Seiten Werte zu schaffen.

In unserer Arbeit überzeugen wir durch Qualität, Leistungsfähigkeit, Verlässlichkeit, Flexibilität und Offenheit. Unser integeres Verhalten schafft Vertrauen.

### 4. Gesetz/Recht

Wir achten Recht und Ordnung.

Mag es in manchen Bereichen auch eine objektiv betrachtet viel zu hohe Dichte an Rege-

lungen geben, so gibt es in unserem Bereich zu Recht Gesetze und Normen als unverrückbare Rahmenbedingungen, die unser Handeln absichern, weil sie sich auf die Regel und nicht auf unzählige Ausnahmen beziehen.

Wir achten und befolgen diese Vorschriften nicht nur, sondern tragen auch dafür Sorge, dass unsere Geschäftspartner und Kunden ihren verantwortungsvollen Beitrag hierzu leisten.

### 5. Wirtschaftlichkeit

Wir schaffen Mehrwert.

Unsere Kunden und Partner sollen von der Zusammenarbeit mit uns profitieren.

Deshalb pflegen wir eine offene, aktive und ehrliche Kommunikation, sagen, was wir tun, und tun, was wir sagen.

### 6. Technik

Wir sind auf dem neuesten Stand der Technik.

Unsere Technik macht uns schnell und sicher und verhilft uns dazu, effizient wirtschaften zu können. Wir sorgen dafür, dass unsere Technik immer auf dem aktuellen Stand ist.

Der Erfolg unseres Unternehmens hängt aber im Wesentlichen davon ab, wie gut das Zusammenspiel von Mensch und Technik funktioniert.

Da beide über unterschiedliche Leistungspotentiale verfügen, können sie sich gegenseitig nicht ersetzen, sondern nur ergänzen, indem sie durch ihr Zusammenspiel Leistungen erbringen, zu denen weder der eine noch der andere alleine fähig wären.

### 7. Innovation

Wir sind Schrittmacher.

Wir erkennen frühzeitig neue Chancen und nutzen diese, damit wir nachhaltig profitabel sein und Mehrwert schaffen können. Unsere Handlungsfreiheit sichern wir dadurch, dass wir Bereitschaft zur Veränderung zeigen.

### 8. Umwelt/Nachhaltigkeit

Wir handeln umsichtig.

Unser Handeln ist geprägt von Verantwortung und Sicherheitsbewusstsein gegenüber Mensch und Umwelt.

Wir setzen uns zum Ziel wirtschaftliche, gesellschaftliche und ökologische Aspekte in ein gesundes Gleichgewicht zu setzen.

### 9. Qualität

Wir entwickeln, sichern und kommunizieren Qualität.

Unser Verhalten ist geprägt durch Eigenverantwortung, Integrität, Vertrauen, Toleranz und Respekt.

Im ganzheitlichen Spektrum unserer Leistungen überzeugen wir durch höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards, die wir zum größtmöglichen Nutzen unserer Kunden und Partner stets überprüfen, dokumentieren und gegebenenfalls anpassen.

### 10. Mitarbeiter

Wir leben gemeinsame Werte und schaffen Vertrauen.

Wir beschäftigen qualifizierte, motivierte und leistungsorientierte Mitarbeiter mit hoher Sozial- und Fachkompetenz.

Zusammenarbeit im Team ist Bestandteil unserer täglichen Arbeit.

Wir bieten ein attraktives Umfeld für überdurchschnittliche Leistungen und fördern damit die Kompetenz und das Engagement unserer Mitarbeiter, die unsere gemeinsamen Werte und Prinzipien als Basis für ihr tägliches Handeln gegenüber Kunden, Partnern und Mitarbeitern verstehen.